***Д О В І Д К А***

про роботу із зверненнями громадян в Департаменті агропромислового розвитку Чернігівської облдержадміністрації за І квартал 2017 року

На виконання Указів Президента України від 07.02.2008 №109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", розпорядження голови облдержадміністрації від 21.02.2007 №67 «Про першочергові заходи облдержадміністрації по реалізації Указів Президента України від 07.02.2008 №109/2008 та 110/2008 щодо поліпшення стану роботи із зверненнями громадян», в Головному управлінні видано наказ №29 від 31.03.2008 «Про виконання першочергових заходів Президента України від 07.02.2008 №109/2008 та №110/2008 щодо поліпшення стану роботи із зверненнями громадян».Також в Департаменті агропромислового розвитку облдержадміністрації 19.05.2016 видано наказ № 29 «Про роботу із зверненнями громадян».

В Департаменті здійснюється щоквартальний аналіз роботи із зверненнями громадян, про що відповідна інформація подається керівництву Департаменту.

Всі звернення, що надійшли до Департаменту за 1 квартал 2017 року розглянуті в строк. В основному ( біля 70 % звернень) стосуються відділу врегулювання земельних питань, відносин власності та правової роботи. В зв’язку з встановленими діючим законодавством стислими строками розгляду звернень народних депутатів України, своєчасний їх розгляд являє певну проблему. За 1 квартал 2017 року до Департаменту надійшло 46 звернень громадян (за аналогічний період 2016 року до Департаменту надійшло 57 звернень). Переважна більшість звернень громадян вирішується на їх користь в межах діючого законодавства України. Суттєво збільшилась кількість звернень з приводу врегулювання земельних відносин.

 Безпосередньо спеціалістами Департаменту розглянуто за 1 квартал 2017 року 46 звернень. За звітний період до Департаменту надійшло 11 звернень народних депутатів України, що було розглянуто в строк, встановлений законодавством.

Ведеться прийом громадян керівництвом Департаменту.

Робота із зверненнями громадян розглядалась на засіданні колегії Департаменту 31.03.2016.